

## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### Art. 1 DEFINIZIONI

- 1.1 Ai fini della comprensione del presente atto si elencano le seguenti definizioni:
- Fornitore: Pasticceria in Pillole Academy di Silvia Federica Boldetti, con sede in Pinerolo (TO), Partita I.V.A. 11050060018;
- Sito: [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it);
- Termini e Condizioni: il presente documento;
- Utente/Cliente: il soggetto che usufruisce del servizio o acquista i prodotti offerti dal Fornitore;
- Percorsi: corsi di pasticceria online articolati in videolezioni, comprensivi di dispense e ricettari;
- Prodotti: beni o Percorsi oggetto degli acquisti effettuati sul Sito.

### Art. 2 DISPOSIZIONI GENERALI

- 2.1 I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti gli acquisti effettuati sul sito web [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it), conformemente a quanto disposto dalla Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03).
- 2.2 L'Utente, prima di effettuare acquisti sul sito, è tenuto a prendere visione del presente documento, che si intenderà generalmente ed inequivocabilmente accettato al momento di conclusione della procedura di acquisto.
- 2.3 L'Utente è invitato a scaricare e stampare copia dei presenti Termini e Condizioni, che il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente senza alcun preavviso.

### Art. 3 OGGETTO

- 3.1 I presenti Termini e Condizioni disciplinano le modalità di acquisto dei prodotti e dei servizi offerti all'interno del Sito web [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it).

### Art. 4 ACCETTAZIONE TERMINI E CONDIZIONI

- 4.1 I presenti Termini e Condizioni sono parte integrante dei contratti di acquisto conclusi sul sito [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it).
- 4.2 Per effettuare un acquisto l'Utente, dopo avere selezionato i prodotti interessati, dovrà recarsi nella sezione "*Carrello*" del Sito, dove dovrà compilare il formulario con i dati inerenti alla fatturazione. Nel riepilogo dell'ordine saranno indicati i prodotti selezionati con i relativi prezzi, comprensivi di IVA.
- 4.3 Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura dei Termini e Condizioni di Vendita comprensivi dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
- 4.4 Per potere ultimare la procedura di acquisto l'Utente dovrà cliccare sul tasto "*Continua su PayPal*" in modo da procedere al pagamento.

### Art. 5 PRODOTTI OFFERTI

- 5.1 All'interno del Sito [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it) vengono commercializzati Corsi online di pasticceria, c.d. "Percorsi", comprensivi di lezioni culinarie, dispense e ricettari oltre a prodotti fisici, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: agende, ricettari, pubblicazioni, utensili,

merchandising di vario genere.

- 5.2 I Prodotti disponibili, con relativi caratteristiche e prezzi, sono visionabili all'interno dell'apposita sezione "Catalogo", presente all'interno del Sito.

#### **Art. 6 OBBLIGHI FORNITORE**

- 6.1 Il Fornitore si impegna a garantire all'Utente la fruibilità dei servizi offerti secondo quanto previsto nei Presenti Termini e Condizioni e a consegnare prodotti conformi a quelli ordinati dal Cliente.

#### **Art. 7 OBBLIGHI DELL'UTENTE**

- 7.1 L'Utente si obbliga a non utilizzare il sito e i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti Termini e Condizioni, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte di altri utenti.

#### **Art. 8 PREZZI DEI SERVIZI, PROCEDURA DI ACQUISTO E RIMBORSO**

- 8.1 I prezzi per i Prodotti sopra descritti variano sulla base delle caratteristiche del Percorso o del prodotto che l'Utente intende acquistare e saranno di volta in volta indicati all'interno del Sito.
- 8.2 I prezzi indicati non sono comprensivi di IVA. L'importo dovuto in relazione all'imposta verrà aggiunto al momento dell'ordine dei Prodotti e computato nel totale da pagare.
- 8.3 I prezzi dei Prodotti esposti sono da intendersi come prezzi al pubblico e possono essere suscettibili di sconti od offerte dedicate, anche di natura periodica. In nessun caso dopo l'acquisto di un prodotto sarà possibile il rimborso della differenza se lo stesso ha subito una riduzione del prezzo successivamente all'acquisto.
- 8.4 Una volta selezionati i Prodotti desiderati, questi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
- 8.5 Il pagamento potrà essere effettuato tramite PayPal o altri metodi eventualmente messi a disposizione sul sito web. Il titolare non tratterà dati relativi alle carte di credito o a eventuali altre carte utilizzate per il pagamento.
- 8.6 Il pagamento verrà gestito dalla piattaforma di PayPal che garantirà la sicurezza delle transazioni e dei dati raccolti. In nessun caso Pasticceria in Pillole Academy potrà intervenire nel processo di gestione dei pagamenti o conoscere i dati del pagamento dell'Utente. Qualora dovessero verificarsi problemi con il pagamento si invitano gli utenti a rivolgersi a PayPal.
- 8.7 Nel caso di acquisto di Percorsi, l'Utente ha diritto di richiedere il rimborso di quanto pagato entro 24 ore dall'acquisto, purchè non abbia fruito un tempo superiore ad 1/3 del totale della durata del Percorso inviando una mail [amministrazione@webinarpro.it](mailto:amministrazione@webinarpro.it)

#### **Art. 9 FATTURAZIONE**

- 9.1 La fattura elettronica attestante il pagamento verrà emessa a seguito del versamento; la ricevuta di acquisto sarà inoltrata all'Utente all'indirizzo e-mail fornito dallo stesso nel corso della procedura di acquisto e potrà pervenire anche da un soggetto terzo.
- 9.2 La fattura sarà emessa utilizzando i dati forniti dall'Utente durante la procedura d'acquisto.
- 9.3 L'Utente manleva il Fornitore da qualsiasi danno che lo stesso possa subire ove le informazioni inserite non rispondano al vero.

### **Art. 10 SPEDIZIONE E CONSEGNA**

- 10.1 Pasticceria in Pillole Academy effettua spedizioni su tutto il territorio italiano a mezzo di corrieri/vettori di fiducia, l'eventuale addebito per le spese di spedizione sarà mostrato nella sezione check-out.
- 10.2 La consegna verrà effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dall'acquisto, entro dieci giorni lavorativi.
- 10.3 Qualora il Cliente non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, è invitato a contattare il vettore per concordare una nuova data di consegna. Eventuali spese aggiuntive per la consegna saranno a carico del Cliente.
- 10.4 Si declina ogni responsabilità del Fornitore in caso di mancata consegna per fatto imputabile al Cliente.
- 10.5 Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

### **Art. 11 MODALITÀ DI VISIONE**

- 11.1 Nel caso in cui l'acquisto abbia ad oggetto i Percorsi, una volta effettuato l'ordine, l'Utente riceverà un'e-mail contenente le credenziali che gli permetteranno di accedere alla propria area riservata all'interno del Sito. Le credenziali sono personali e non possono essere cedute a terzi.
- 11.2 Le videolezioni saranno disponibili alla visione dell'Utente in diretta o in differita, sia da smartphone che da computer. L'Utente potrà partecipare collegandosi tramite il link, che riceverà all'indirizzo e-mail indicato, poco prima della diretta o attraverso il link della registrazione presente nell'area riservata.

### **Art. 12 RECLAMI**

- 12.1 Qualsiasi reclamo dovrà essere inoltrato a mezzo e-mail al seguente indirizzo: [silviafederica.boldetti@gmail.com](mailto:silviafederica.boldetti@gmail.com)

### **Art. 13 GARANZIA**

- 13.1 Il Fornitore è responsabile in caso di difetto o non conformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto a quelli ordinati, a norma di quanto previsto dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.
- 13.2 La garanzia per difetti di conformità trova applicazione a contratti conclusi dal Cliente in qualità di Consumatore, ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Tale garanzia ha validità di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla consegna dei prodotti, purchè il prodotto sia stato utilizzato correttamente. A pena di decadenza dalla presente garanzia, il Cliente ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, trasmettendo al Fornitore per mezzo mail l'indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati.
- 13.3 In caso di mancata conformità dei prodotti, il Cliente avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità degli stessi senza spese, mediante riparazione o sostituzione degli stessi, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.
- 13.4 Tutti i prezzi per eventuali riparazioni, sostituzioni e restituzioni dei prodotti non conformi saranno interamente a carico del Fornitore.

- 13.5 Si chiarisce che per difetti di conformità non si intendono difformità dei prodotti rispetto ai gusti personali del Cliente.

#### **Art. 14 RECESSO**

- 14.1 A norma di quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2, e all'articolo 57.
- 14.2 Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei prodotti, inoltrando una comunicazione scritta via e-mail o a mezzo di raccomandata a/r. In alternativa, il Consumatore può inviare una dichiarazione esplicita o utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I parte B del Codice del Consumo.

#### **Art. 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE**

- 15.1 I diritti di proprietà sui contenuti delle videolezioni non verranno acquisiti dall'Utente, il quale, pertanto potrà visualizzare le stesse secondo le modalità indicate all'Articolo 11, senza la possibilità di scaricarle, diffonderle o compiere qualunque altra azione che non sia espressamente prevista nei presenti Termini e Condizioni.
- 15.2 Si vieta all'Utente la riproduzione grafica, l'utilizzo, la copia, l'imitazione, la riproduzione di marchi, loghi, nomi di prodotti, elementi grafici, suoni e immagini presenti sul Sito.
- 15.3 Tutti i diritti non espressamente concessi con i presenti Termini e Condizioni sono riservati.

#### **Art. 16 DATI PERSONALI**

- 16.1 Il Titolare del Sito si obbliga a trattare i dati personali acquisiti nell'ambito ed in esecuzione dei presenti Termini e Condizioni in conformità al Regolamento UE n. 679 del 2016 (c.d GDPR).
- 16.2 Il trattamento dei dati personali dell'Utente avverrà in conformità a quanto descritto all'interno dell'informativa privacy consultabile all'indirizzo [www.academy.pasticceriainpillole.it](http://www.academy.pasticceriainpillole.it).
- 16.3 In ogni caso, il Titolare del trattamento è disponibile all'indirizzo: [info@silviafedericaboldetti.com](mailto:info@silviafedericaboldetti.com)

#### **Art. 17 DISPOSIZIONI FINALI**

- 17.1 Il Presente documento costituisce l'intero accordo tra le Parti e sostituisce ed estingue tutte le precedenti bozze, contratti, accordi ed intese, sia scritte che orali, relative al suo oggetto e agli obblighi dei contraenti.
- 17.2 Qualora una o più clausole venissero colpite da nullità o rese inapplicabili dall'effetto della legge o da una decisione che si impone alle Parti, ciò non avrà l'effetto di causare la nullità dell'insieme dei presenti Termini e Condizioni di Vendita, né di alterare la validità ed il carattere obbligatorio dell'insieme delle altre clausole.
- 17.3 I presenti Termini e Condizioni di Vendita e qualsiasi controversia o pretesa derivante da o relativa ad esso, al suo oggetto o alla sua formazione è disciplinata e interpretata ai sensi della legge italiana.